

변경신청서



* 고객구분 개인 법정대리인
 * 업무구분 명의변경 요금납부변경 기타변경

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

가입자 정보	* 고객(법인)명 (명의받는 고객명)	* 생년월일 (사업자등록번호)	
	휴대폰번호		
	가입자 주소	<input type="checkbox"/> 기존과 동일 <input type="checkbox"/> 변경 ()	

명의변경	* 명의변경할 전화번호	0 1 0 - -			
	* 명의주는 고객명 (법인명)	* 생년월일 (사업자등록번호)			
	연락처				
	명의 변경 전 사용요금	<input type="checkbox"/> 승계 <input type="checkbox"/> 비승계	당월 사용금액	원 / 전월 사용금액	원
	휴대폰 할부금	<input type="checkbox"/> 비승계	잔여 할부개월	개월 / 잔여할부금	원 (할부수수료 포함)
	의무약정 승계	<input type="checkbox"/> 동의	양도인 (대리인)	서명/인	

요금납부 변경	요금 확인 방법	<input type="checkbox"/> 휴대폰(MMS)으로 받기 <input type="checkbox"/> 우편으로 받기 <input type="checkbox"/> 이메일로 받기 (@)	
	요금 납부 방법 <input type="checkbox"/> 계좌 <input type="checkbox"/> 신용카드	* 예금주명 (카드주명) 은행/계좌번호 (카드사/카드번호)	* 생년월일 (사업자등록번호) 유효기간(년 월)

기타변경	요금제 변경	요금제명 :	휴대폰 기기변경 (중고단말)	모델명 : 일련번호 :	
	부가서비스	상품명 :		IMEI : WIFI MAC :	
	통신과금 서비스 (소액결제 서비스) 휴대폰 결제서비스 (One Store, Google play)	<input type="checkbox"/> 차단 <input type="checkbox"/> 해제 <input type="checkbox"/> 차단 <input type="checkbox"/> 해제	* 이용동의 시 월 50만원 사용한도 설정되며, 서비스 이용요금은 월 납부액과 함께 청구, 정수림	휴대폰 번호변경	희망번호 : 확정번호 : ※ 번호변경의 경우 3개월(90일) 동안 2회 변경가능합니다.
	USIM 변경	일련번호 : <input type="checkbox"/> 재사용 <input type="checkbox"/> 후납 (원)	일시정지	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지 ※ 일시정지 요금은 월 4,400원이며, 일할계산됩니다.(MAT포함)	

※ 요금제 변경 시 지원금 반환금 및 정산금이 발생할 수 있으며, 기본료 및 기본제공량이 일할계산되어 초과한 이용분에 대한 과금이 발생할 수 있습니다.
 또한 요금할인 및 고객혜택이 변경 및 중단될 수 있습니다. (자세한 사항 및 기타안내는 이용약관을 참조하시기 바랍니다.)
 (5G 개통 고객 대상) 본인은 5G 서비스 제공 지역에 대한 충분한 설명을 들었으며, 사용환경 5G 기지국 미구축 일부 건물 실내 지하 등에 따라 5G 음영지역이 발생할 수 있고 그 경우 LTE로 이용되는 것에 대해 동의하겠습니다. 동의
 (5G 개통 고객 대상) 본인은 요금제 가입 시 제공되는 서비스 할인 혜택에 대해 귀사 또는 제휴사의 운영 및 기술 사업상의 상당한 이유가 있는 경우, 변경 또는 중단되는 것에 대해 동의하겠습니다. 동의

법정대리인 동의서 (미성년자 가입 시) ※ 구비서류 : 법정대리인 신분증, 가족관계증명서

* 미성년자가 이동전화서비스(데이터서비스 포함) 이용, 휴대폰(할부)매매 휴대폰 소액결제이용, 단말기 기입계약 등을 체결하는데 있어 본 신청서 개인정보 취급방침 및 이용약관 등의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
 * 서비스 가입 및 이용 중 발생하는 요금 할부금 등 채무에 대하여 연대보증책임을 지도록 하겠습니다. * 만14세 미만의 경우 개인정보활용동의서의 제반사항을 확인하고 이에 동의합니다.
 * 법정대리인 여부 확인을 위하여 본인 및 가입자(미성년자)의 이름, 주민등록번호를 안전행정부, 과학기술정보통신부 및 그 위탁을 받은 한국정보통신진흥협회에 제공하는데 동의합니다.
 * 전기통신사업법 제2조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거 가입신청일 기준으로 만19세미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며 차단장치설치 및 고지에 동의합니다. ※ 청소년 보호프로그램 : 네트워크 차단(무료) 자녀관리(무료) 자녀폰지킴이(유료) 기타

성명	서명/인	관계	생년월일	연락처
----	------	----	------	-----

※ 법정대리인의 이동전화 연락처는 각종 서비스 변경 및 폭시라도 있을 수 있는 자녀의 신용상 문제보호를 위한 필수입력 요청사항이오니 기재바랍니다.

단말기유동통신 공시지침 및 ㈜서경방송 이용약관상의 명시된 할인프로그램 이외에 대립점판매점의 일체의 경제적 이익 약정은 ㈜서경방송과 무관하고, 대출입 등 제자에게 명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공하는 경우 시기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내하였으며, ㈜서경방송은 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 ㈜서경방송의 개인정보 취급방침, LTE/CDMA서비스 이용약관, 위치 기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인확인 서비스 이용약관, 발신번호 변조 방지 이용약관에 동의합니다. 본인은 가입신청서의 내용에 대해 충분히 설명되고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

유의사항
 ▶ 서경모바일 서비스는 ㈜엘지유통서비스의 이동통신망을 이용하는 알뜰폰 서비스로, ㈜엘지유통서비스 서비스가 아니므로, 통신결합할인, 멤버십 혜택, 미제공 등 부가서비스에 차이가 있음.
 ▶ 월 초에 데이터를 많이 사용한 상태에서 요금제변경 시 일할계산방식으로 인해 데이터 초과사용에 따른 추가요금이 발생할 수 있음.
 ▶ 데이터 기본 제공량이 없는 요금제는 사용한만큼 과금 되므로 데이터잔량이 필요한 경우 데이터차단서비스(무료) 신청필요.

20 년 월 일	신청인 (대리인)	서명/인
-------------------------	--------------	------

개인정보 활용 동의서

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.



1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

동의

1. 수집항목	가. 명지(양도인) : 성명(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 등 / 나. 납부자 : 성명(성호), 생년월일, 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 카드사명, 명지와의 관계 등 / 다. 번호이동 정보 : 번호이동 대상번호, 변경 전 사업자, 번호이동 인증정보 / 라. 거래 정보 : 통신요금 서비스 제공에 필요한 거래정보 / 마. 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증 위임장, 인감증명서, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 등 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청시 대리인 정보를 포함) / 바. 생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호, MAC정보, 모델명, IMEI 등), USIM정보, 위치정보(지국, GPS, WiFi, RFID 등) 및 위치정보 시스템 수집정보 등, 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 상호제기 등
2. 수집·이용 목적	본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WiFi접속), 주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인, 외국인 출국여부 확인, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구수납채권추심통신로 상호정산 등), 신청서비스, 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발 특화 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석, 고객관계관리(고사향전달 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지, 기타 업무처리에 필요한 동의 등 의사확인, 민원 처리 등 의사통, 단말기 안전점검, 단말기 출시변경, 요금컨설팅, 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명도용역지, 위치정보 서비스 제공, 휴대폰보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록안내, 이동전화 단기간 가입, 화선 관리
3. 보유 및 이용기간	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산, 과오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용(단, 약관 정보, 통신망이용추진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관련법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)

2. 개인정보 취급위탁 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 취급위탁하는 것에 동의합니다.

동의

서비스 제공을 위해 (주)서경방송과 (주)서경방송 제휴사에 고객님의 개인정보 업무를 위탁하여 처리하며 개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용시만 이루어지며 아래 업무위탁체에 내용이 변동되는 경우 홈페이지(www.scsmobile.co.kr) 개인정보취급 방침에 상세히 고지합니다.

수탁자	위탁 업무 내용	제공 정보 종류	보유 및 이용기간
(주)엘지유플러스 직영점 및 대리점 ※ U+ 직영점 & 대리점 안내 - 서경방송 홈페이지 개인정보처리방침 참조	명의변경, 일시정지/해제, 요금수납, 분실신고 및 각종 변경서비스	개인식별정보(고객명, 생년월일, 주민등록번호, 이동전화번호 등)	정보 제공일로부터 서비스 해지 또는 제공 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며 이용 기간이 종료한 시점에 파기 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
미래신용정보(주)	채권추심	고객번호, 고객명, 주민번호, 전화번호, 주소	

3. 본인인증 서비스 이용 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다.

동의

제공받는자	제공목적	제공정보	효력기간
(주)LG유플러스	휴대폰 본인확인(이용 고객에 한함) 서비스 이용 휴대폰 간편인증(이용 고객에 한함) 서비스 이용	고객명, 전화번호, 주민등록번호, 생년월일, USIM정보, 단말기정보	정보 제공일로부터 서비스 종료 또는 해지 되는 시점

4. 개인(신용)정보 수집·제공조치 동의 (필수)

※ 본인은 위의 내용을 충분히 숙지하였으며 이에 동의합니다.

동의

<신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률>에 따라 아래와 같은 내용으로 신용회사, 신용정보집중기관, 보증보험사(보증보험사에서 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회제공포함) 등으로부터 본인의 신용정보를 수집·이용, 제3자에게 조화하는 것에 대하여 동의합니다. ※ 신용조회회사를 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록에 의해 신용등급이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 본조회는 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

제공받는자	목적	제공하는항목	보유기간 및 이용기간
NICE신용평가정보(주), 한국정보통신진흥협회, 금융결제원, 신용카드사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부,	본인확인/인증, (주)서경방송 상품/서비스 가입, 통신요금 체납여부, 가입가능화선 수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록·확인, 핸드폰분실 등록·확인	개인식별정보(성명, 주소, 전화번호, 계좌(카드)번호 등), 본인확인/인증, 개인 신용등급(CB등급), 통신요금 체납, 보증보험 가입여부, 할부가능여부 및 가입 가능 화선 수, 신용거래정보(연체, 대지급, 부도 등 정보), 신용개설정보(대출, 카드개설, 신용거래개설 등), 신용등급, 타기관의 신용정보조회 기록 등, 연체 정보 등 신용도 판단정보	조회제공동의서를 제출한 시점부터 이동전화서비스 계약, 지급보증 계약 및 보험계약의 효력이 종료되는 시점까지 (단, 가입이 거절되는 경우 상담종료시까지) 등

개인정보 활용 동의서

※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

5. 개인정보 제3자 제공 활용 및 개인신용조회에 대한 동의 (필수)

※ 본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것을 동의합니다.

동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입이용시만 이루어지며 아래 제공목적 제공정보 제공받는 자 및 그 보유이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.scsmobile.co.kr) 개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공(이전)받는 자	제공(이전)목적	제공(이전)정보	보유 및 이용기간
LGU+	청구(청구서 출력 및 발송 등), 수납, 로밍 통화품질 민원상담 본인확인서비스, 통신요금서비스, 유플러스에서 제공하는 부가서비스, 영업전산시스템 이용자 및 서비스이용에 대한 통계분석 이상영업 관리시스템 구축, 개발, 운영, 관리, 개선 (이상영업 관리에 필요한 가입자 정보 접근, 가공, 분석 후 위탁자에 제공)	요금 일체정보 등	~ 해지일+3개월
LGU+	참 쉬운 가족결합 가입/해지 (상품 가입시에만 해당)	고객명, 생년월일 핸드폰번호, 고객번호	~ 제휴업체 서비스 계약 해지 후 6개월까지(요금정산완료 기준)
한국정보통신진흥협회	분실/도난 단말기 습득업무	전화번호	~ 완료 후 3개월
CJ 대한통운	단말기 유심배송	이름, 주소, 전화번호	~ 완료 후 3개월
한국정보통신진흥협회 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인, 복지요금감면 대상자 확인, 자격변동, 부정정보확인	성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호, 여권번호, 생년월일, 국적), 신분증 발급일자, 운전면허번호, 사진 등 신분증 기재사항(대리인포함)	정보 제공일부 서비스 해지 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용하며, 이용기한 종료한 시점에 파기. 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
한국정보통신진흥협회 행정안전부, 법무부, 과학기술정보통신부	사망, 완전출국 확인, 주민등록전산 정보 확인, 외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 국적, 여권번호, 생년월일, 화선번호	
한국정보통신진흥협회 행정안전부	미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 거소신고번호)	
한국정보통신진흥협회	채무불이행정보 등록 · 해제(연체고객에 한함)	체납금액, 고객명, 주민등록번호, 청구금액	
한국인터넷진흥원 금융결제원	스팸등록 이용제한(KISA 요청 시에 한함), 자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	스팸 신고된 고객명, 전화번호, 계좌번호, 고객명, 생년월일	
NICE평가정보(주)	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보 (연체고객에 한함)	개인식별정보(고객명, 주민등록번호, 주소, 연락처 등), 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	
한국정보통신진흥협회	해지환급(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일	
한국정보통신진흥협회 타 이동통신사	방송통신신용정보 공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지), 외국인정보인증, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출방지, 명의도용방지 SMS안내, 이동전화 단기간 가입 화선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 이동전화번호, 주민등록번호, 외국인 등록번호 또는 여권번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액, 가입정보(통신사, 서비스 가입일, 해지일)	
한국정보통신진흥협회	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	서비스명, 개통일자, 당사 가입자 여부, 주민등록번호	
한국정보통신진흥협회 타통신사	통신요금연체 통지서비스	성명, 연체정보등록예정일, 제공기관, 통신권증복가입방지정보(공통ID)	
한국정보통신진흥협회 타통신사, 과학기술정보통신부	명의도용방지 서비스, 통신가입사실우편안내	성명, 고유식별정보, 신분증 기재사항, 주민등록상 주소지	
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동업무, 인터넷/음성/채자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스 제공	고객고유식별번호, 고객명, 서비스번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	
(주)다날 KG모빌리언스, 갤럭시커뮤니케이션즈(주), NHN 한국사이버결제(주), (주)스퀘어소프트, 효성FMS	소액결제서비스(이용자에 한함)	모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금연체정보, 소액결제이용한도, 수납금액, 인증정보	

○ 개인정보 침해신고 : 휴대폰 114(무료) / 1661-7112(유료)

○ 개인정보관리책임자 : 경영본부장

○ 거부권 불이익 안내 : 고객님께서 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으나 서비스 가입이용에 제한이 있을 수 있으며 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

○ 개인정보 취급위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.scsmobile.co.kr) 개인정보취급방침에 공개하여 고지합니다.

본인은 개인정보 활용동의에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 동의 합니다.

신청인
(대리인)

서명/인

기타안내 · 주요이용약관



※ 개인정보 보호를 위해 신청서를 꼭 가져가세요.

기타안내사항

휴대폰 소액결제안내	[단말기 소액결제 안내] 단말기 소액결제 이용권도는 주민번호 기준으로 부여됩니다. 단, 신규/번호이동 고객의 이용권도는 최대 150일간 월 30만원입니다. (신규/번호이동 가입 월 + 5개월부터 월 50만원) [미이용 자동차단] 1년동안 소액결제 미이용 시 자동으로 결제 차단 됩니다. (차단해제는 아래참조) [차단해제방법] 고객센터(114)를 통해 결제 차단해제 가능합니다. [비밀 번호 설정] 본인 인증 시 비밀번호 중 3자리를 고객이 설정하여 보다 안전한 거래를 제공합니다. [이용시 주의사항] ㈜서경방송은 통신요금 수납 대행사업자로서 입점 판매자가 등록한 상품정보 및 거래에 일체의 책임이 없습니다. 환불 및 거래는 해당 결제 대행사 및 판매자를 통해 하실 수 있습니다.
스팸차단 서비스 안내	'스팸방지 종합대책(방송통신위원회)에 근거 불법스팸방지를 위해 무료서비스인 '스팸차단서비스'를 기반으로 기업에드립니다. 스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드려도 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수도 있으나 홈페이지 등을 통해 차단된 문자를 확인하시기 바랍니다. 서비스 이용을 원하지 않으면 고객센터를 통해 해제할 수 있습니다.
미성년자 이용안내	1. 할부금은 미성년자(만19세미만)인 경우 법정대리인이 주채무자로 할부판매계약을 체결합니다. 2. 주채무자가 할부금 미납 시 할부채권 양수자는 변제금액을 주채무자에게 청구합니다. 3. 주채무자가 변제금액을 지급하지 않을 경우 할부채권 양수자는 각 금융기관에 연체정보 등을 통보할 수 있습니다. 4. 미성년자에 대한 요금할부금 포함 미납통지는 법정대리인에게 대한 통지로 갈음 합니다.
선택사항 및 기타안내	1. 편이세 : 매월 사용요금 기본료 + 국내통화료 + 국제통화료 + 편이사용료에 10%의 세율로 부과되는 편이세를 회사에서 대신수납하여 국고에 납입합니다. 2. 민원처리기간 : 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 대리점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터이며 고객센터의 대표 전화번호는 다음과 같습니다. * 고객센터 : 1661-7112 3. 서비스 이용이나 요금 등과 관련하여 의문이 있거나 도움이 필요하실 경우 고객센터(114)로 무료 전화하시면 처리하여 드립니다. 4. 해외에서 현재 사용중인 단말기 기종으로 인해 서비스 이용이 불가한 경우, LG유플러스 글로벌 로밍서비스를 방문하시어 서비스 신청을 한 후, 방문국에서 서비스 이용이 가능한 로밍용 단말기와 SIM카드 (삽입을 앞뉼 사용하셔야 합니다) 5. 본 서비스는 LG유플러스 통신망을 사용하여 ㈜서경방송이 제공합니다. 일부 서비스는 LG유플러스 명칭으로 서비스가 제공될 수 있습니다. 6. ㈜서경방송에서 서비스 제공이 어려워 LG유플러스로 이관될 경우 정상적으로 서비스를 받으실 수 있습니다.
A/S 안내	단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점 대리점을 통하여 A/S를 접수하실 수 있습니다. 단, 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행에 드릴 수 있습니다.

약관의 주요내용 요약

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대하여 쉽게 풀어 설명한 것일 뿐이며, 회사 홈페이지 (www.scsmobile.co.kr)상의 이용약관이 적용기준이 되고 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]	1. 고객님은 구버서류 제출과 함께 이용약관서를 작성하셔야 하며, 회사는 가입신청서 및 구버서류를 이따로 보관할 수 있습니다. (가입신청서 원본은 고객님의 보관하심 됩니다.) 2. 대리인이 신청할 경우, 회사는 고객 본인에게 가입신청서 위임부탁 여부를 전하 등으로 확인할 수 있습니다.												
[지원금]	1. 회사는 의무이용 약정을 체결하는 등 회사가 공하는 지급요건을 충족하는 고객에게 지원금을 제공할 수 있으며, 지원금은 출고에서 귀사에누리하여 단말기를 판매하는 방식으로 제공할 수 있습니다. 2. 지원금은 제공일 기준 요금 미납된 상태이거나 기존 약정기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.												
[계약의 변경]	1. 주소변경 부가서비스 신청해지 등은 방문 외에 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경 시 변경경로안내에 이용권을 양도 또는 승계의 경우에는 대리점 등에 방문하셔야 합니다. (요청 업무별로 별도의 구버서류를 요청할 수 있음)												
[요금에 대한 이의신청]	1. 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유(잘못)가 있을 때 예외는 그러하지 아니합니다.												
[이용정지]	1. 이용요금을 2회 미납(7만원 이상은 1회) 경우, 타인 명의(이름) 예금계좌나 신용카드를 무단으로 허락하지 않고 사용하며, 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우, 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.												
[일시정지]	1. 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. (단, 근원대 해외장기체류, 단말기분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. / 구버서류 제출필요) 2. 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구사나 SMS방문 등으로 해제 전 7일전 까지 고객에게 안내합니다. 3. 일시정지 중에도 월 4400원(VAT포함)의 요금이 부과됩니다.												
[해지(일반· 직권해지)]	1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일 까지의 요금을 해지신청 당일 회사에 지급해야 합니다. 2. 회사는 이용요금 미납 타인명의 도용 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지 할 수 있습니다. (단, 서비스 제공목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등의 악한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)												
[손해배상]	1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때, 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3개월간 서비스 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적(복합)하여 6시간 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다. 2. 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료+부가사용료)*6의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 합의된 금액												
[지원금반환금 및 정산금]	1. 약정기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정기간 만료전 이용약관 해지(요금미납, 단말기분실/파손 등으로 해지하는 경우 포함), 명의변경(양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 교환하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금반환금을 청구 할 수 있습니다. ① 지원금반환금 산정식 : 제공된 지원금(지원금 정산 반영 후) * (약정기간(일) - 약정 사용 기간(일) / 약정기간(일)) ② 지원금반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다. ③ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제 지정 단말기 가입을 유지하여 사용기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다. ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 지원금반환금 납부의 책임부여됩니다. ⑤ 변경 전후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책(중)에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 '변경전 요금제 기준 지원금(변경 후 요금제발생액/변경 전 요금제발생액)으로 산정합니다. (1월 미만 절사) 2. 고객이 대리점(판매점)이 판매한 단말기를 구입하는 경우, 회사는 대리점(판매점)으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 안수하고 사유발생시 지원금반환금(정산금)을 가입자에게 청구할 수 있습니다.												
[지원금반환금 면제]	1. 고객이 주상월차에서 통화품질 불량 사유로 신규 가입일로부터 14일내에 해지할 경우 - 고객이 단말기 충전기 배터리 보조물품 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할 경우 : 면제 - 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금반환금 30%내에서 감경 - 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금반환금 전면 없음 2. 고객의 사연의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제												
[번호이동]	1. 선불이동전화 가입고객 이용요금 미납고액 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/영양변경 고객 등의 경우는 번호이동이 제한됩니다. 2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회시까지 요금을 납부하여야 하고 이때 회사는 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환 기본료의 50%감면을 적용합니다.												
[데이터요금]	1. 데이터통화료 : 무선 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과됨 2. 정보이용료 : 벨소리, 동영상, 게임 등 무선 인터넷 콘텐츠 이용대가 서비스 이용로부터 간접종량제 또는 월정액 일부 정액제 단위로 부과됨												
[통화내역열람]	1. 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역 국제전화 통화내역 포함에 열람 또는 복사청구가 있을 때에는 이를 거부합니다. 국제전화 통화에 대해서는 그 내역을 매월 요금청구서 제공합니다. (단, KT국제전화 통화내역 제외)												
[고객의 의무]	1. 고객은 요금을 지정일까지 납입하고 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 양도할 수 없습니다. 2. 문자/영상통화 또는 메시지에 상응한 목적으로 활용하거나, 몰리(직장지) 또는 자동발송프로그램을 이용하여 발송하는 경우, ㈜서경방송은 고객의 서비스 이용정지 / 해지 / 이용제한 / 정상요금 부과 / 요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음 2. 문자 및 음성 이용 시 아래의 상황 발생하는 경우, ㈜서경방송은 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있음 ① 문자(SMS, MMS, 채팅서비스) 포함 - 일 500 건 초과 발송 시 - 일 500 명을 초과하는 수산처에 채팅발신 시 (Text, 스텝, 파일 등) - 일 150건 초과 발송 한 횟수가 월 중 10회 초과 시 - 월 2000 회선수산처 기준을 초과하여 발송 시 ② 음성 - 일 1,000 건을 초과하여 발신 시 - 월 1,000 회선 (영상통화 포함 수산처 기준)을 초과하여 발신한 경우 - 일 600 분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시 (영상통화는 음성의 1.6배로 계산, 단, 모든요금제가 LTE 망내 34/42/52 요금제인 경우 1.7배로 계산) - 월 음성통화가 6,000분 초과 시 3. 정상요금 부과 시 적용율은 다음과 같음												
[음성, 문자, 대량(다량) 발송자 조치]	<table border="1"> <tr> <td>단문메시지(SMS)</td> <td>텍스트MMS</td> <td>사진/그림/배경음악첨부MMS</td> <td>동영상 첨부MMS</td> <td>음성통화</td> <td>영상통화</td> </tr> <tr> <td>22월/건</td> <td>44월/건</td> <td>220월/건</td> <td>440월/건</td> <td>1.98월/초</td> <td>3.3월/초</td> </tr> </table>	단문메시지(SMS)	텍스트MMS	사진/그림/배경음악첨부MMS	동영상 첨부MMS	음성통화	영상통화	22월/건	44월/건	220월/건	440월/건	1.98월/초	3.3월/초
단문메시지(SMS)	텍스트MMS	사진/그림/배경음악첨부MMS	동영상 첨부MMS	음성통화	영상통화								
22월/건	44월/건	220월/건	440월/건	1.98월/초	3.3월/초								

☎ 고객센터 : 휴대폰 114(무료) / 1661-7112(유료)

☎ 팩스 : 070-4275-1011

대한민국정부
인가제
1,000원
전주세무서장
후남인 2014년 1호

